

到津の森公園内物販施設運営業務委託 選定基準

【書類審査】

提案書記載事項	審査視点	配点	対応様式
<p>1 適正な運営の基本事項</p> <p>(1) 運営にあたっての基本方針 (各店舗の運営方針を含む)</p> <p>(2) 応募理由</p> <p>(3) 団体の実績</p> <p>(4) 団体の状況及び財務状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的、各店舗の機能を理解し、これを踏まえた基本方針及び運営方針となっているか。 ・応募団体は、物販施設を運営するにあたり、資質は十分か。 ・健全な運営を実施できる十分な実績があるか。 ・応募団体の財務状況は健全か、継続的な運営は可能か。 	15点	様式 第8号
<p>2 管理運営体制</p> <p>(1) 現地の運営体制、必要人材の配置と機能</p> <p>(2) 研修方針及び計画</p> <p>(3) 苦情・要望への対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・当協会が求める業務水準やサービスを実現するために適切な業務体制か、また、現場統括、繁忙日の人員配置体制は適切であるか。 ・従業員の指導育成、研修体制は適切であるか ・利用者に寄り添った対応ができる体制となっているか。 	15点	様式 第9号
<p>3 店舗運営の取組</p> <p>(1) 店舗運営における利用者サービス・利便性向上策</p> <p>(2) 商品・メニュー構成、販売計画</p> <p>(3) 店舗運営方法(レイアウト、導線を含む)</p> <p>(4) 繁忙日対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・来園者サービス・利便性向上について、具体的な提案がされているか。 ・公園にふさわしい商品構成、品揃え、価格帯となっているか。オリジナル商品の投入など魅力向上に資する内容となっているか。PDCAや当協会との調整等を含む販売計画が提案されているか。 ・利便性向上や販売促進に資する店舗運営方法となっているか。 ・繁忙日の円滑な運営方法が提案されているか。 	20点	様式 第10号
<p>4 店舗管理の取組</p> <p>(1) 衛生管理方法</p> <p>(2) 施設の維持管理方法</p> <p>(3) 安全対策</p> <p>(4) 環境への配慮</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・食品の安全管理、店舗の衛生管理方法について明確かつ適正か。 ・適切な維持管理・保守点検等を行う内容となっているか。 ・来園者の安全確保、売上金の管理・保管方法等の対策が具体的に提案されているか。 ・環境への配慮を踏まえた管理となっているか。 	10点	様式 第11号
<p>5 仕様書8ページ13で示されている課題等の解決</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設や運営上の課題に対し、ノウハウや創意工夫による解決策が示されているか。 	20点	様式 第12号
<p>6 収支計画等</p> <p>(1) 収支計画表</p> <p>(2) 売上管理手数料</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・収支積算と事業計画の整合性が図られ、増収などに向けた工夫がなされているか。 ・売上管理手数料の提案が優れているか(下限10%)。 	20点	様式 第13号